



ELENCHIS

business in being

Algemene voorwaarden betreffende het verrichten van diensten

Artikel 1. Onderwerp

1. De opdrachtgever geeft aan Elenchis en Elenchis aanvaardt van de opdrachtgever de opdracht tot doen uitvoeren van de in de overeenkomst of offerte omschreven werkzaamheden.
2. Elenchis verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg uit te voeren.
3. Elenchis aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.

Artikel 2. Veiligheid

1. Elenchis zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van de opdrachtgever op het gebied van veiligheid.

Artikel 3. Geheimhouding.

1. Elenchis volgt de AVG richtlijnen en verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich anderen die voor haar werken een zelfde geheimhouding.

Artikel 4. Door de opdrachtgever beschikbaar te stellen faciliteiten.

1. De opdrachtgever is verplicht informatie en hulpmiddelen nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking te stellen.

Artikel 5. Rechten van industriële of intellectuele eigendom.

1. Indien de door Elenchis verrichte werkzaamheden leiden tot het tot standkomen van programma's of andere werken ten aanzien waarvan

auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Elenchis die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan de opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan Elenchis verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch onverlet het recht van Elenchis haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

Artikel 6. Prijzen en facturen

1. Wegens de volgens de overeenkomst verrichte werkzaamheden zal de opdrachtgever aan Elenchis verschuldigd zijn vergoedingen voor ieder aan die werkzaamheden besteed uur of dagdeel volgens de navolgende bepalingen.
2. De werkzaamheden zullen worden doorberekend tegen (1) hetzij een vastgestelde totaalprijs, (2) hetzij een dagdeeltarief (= ochtend, middag, avond) of (3) een uurtarief. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkostenvergoeding en BTW.
3. Daar waar in de overeenkomst sprake is van variabele kosten zullen die op basis van nacalculatie achteraf in rekening worden gebracht.
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst reizen noodzakelijk maakt, zal een vaste reiskostenvergoeding in rekening gebracht worden. Indien de reistijd meer dan twee uur bedraagt, zullen de uren boven de twee uur reistijd aan de opdrachtgever worden doorberekend.
5. Eventuele tariefsverhogingen zullen van toepassing worden met ingang van de eerste dag van de maand waarop ten minste twee maanden zijn verstreken sedert Elenchis



ELENCHIS

business in being

- opdrachtgever schriftelijk van de verhoging in kennis heeft gesteld.
6. Elenchis maakt facturen op basis van de afgesproken prijs, het afgesproken aantal dagdelen of aantal uren en zal meerwerk slechts na overleg met de opdrachtgever factureren. In overleg kunnen urenstaten overlegd worden.
 7. Alle facturen van Elenchis dienen uiterlijk 14 dagen na verzending voldaan te zijn. Bij overschrijding van die termijn is Elenchis gerechtigd 1% rente per maand in rekening te brengen. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Aanmelding open inschrijvingsactiviteiten

1. Aanmelden voor een activiteit kan via de website, nieuwsbrief of mail erica@elenchis.nl. Door het aanmelden verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. Bij aanmelding wordt het hele bedrag voor de open inschrijvingsactiviteit voldaan. In sommige gevallen is het mogelijk dit bedrag te betalen in termijnen. Voor sommige activiteiten wordt een non-refundable aanbetaling gedaan. Hiermee wordt de reservering bevestigd. Bij boekingen minder dan 30 dagen voor aanvang dient het hele bedrag per omgaande betaald te worden en voor aanvang te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling heeft Elenchis het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn of haar betalingsverplichting.
3. Aanmelding is pas definitief na betaling van het volledige bedrag, de eerste termijn of aanbetaling.
4. Deelname geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.

5. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van deelnamekosten. In overleg kan deelnemer meedoen aan een vervangende activiteit dan wel in overleg een vervanger sturen.

Artikel 8. Annuleringen

1. Indien een coachsessie binnen 2 werkdagen geannuleerd wordt, worden de kosten voor de sessie doorbelast aan de opdrachtgever.
2. Indien een training, teambuilding of consultancy opdracht geannuleerd wordt binnen 2 werkweken, dan worden de kosten van het contract volledig doorbelast aan de opdrachtgever.
3. Indien een training, teambuilding of consultancy opdracht geannuleerd wordt binnen 4 werkweken, dan worden de kosten van het contract voor 50% doorbelast aan de opdrachtgever.
4. Als er aangemeld wordt voor een open inschrijvingsactiviteit kan tot 7 dagen na aanmelding kosteloos geannuleerd worden, mits aanmelding 2 maanden voor de activiteit is.
5. Bij annulering (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) van een open inschrijvingsactiviteit heeft een deelnemer recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - Tot 2 maanden voor aanvang: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Tot 1 maand voor aanvang: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Binnen 1 maand voor aanvang: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
6. Elenchis heeft het recht een activiteit te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van



ELENCHIS

business in being

trainer/coach/docent of overmacht. In geval van annulering door Elenchis heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld dan wel instromen in een andere activiteit. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Elenchis is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Aangezien deelnemers vrijwillig aan coaching, training, teambuilding of een open inschrijvingsactiviteit meedoen, is de aansprakelijkheid beperkt.
3. Onder aansprakelijkheid valt schade:
 - Als de opdrachtgever door beide partijen redelijk geachte kosten moet maken om de prestatie van Elenchis aan de overeenkomst te laten beantwoorden ten tijde van de duur van de overeenkomst.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de hierboven bedoelde schade.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de hierboven bedoelde schade.
4. Elenchis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van materiële of immateriële aard van deelnemers van een training of teambuilding opgedaan ten tijde van de duur van de training op een locatie in binnen- of buitenland.
5. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten (bijvoorbeeld bedrijfsgevolgschade als financiële of commerciële verliezen).
6. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke omstandigheden die invloed kunnen hebben op een training, teambuilding

of andere activiteit dan wel deze kenbaar maken via de eigen manager c.q. opdrachtgever. Te denken hierbij valt aan ondersteuning van therapeut, arts of psycholoog. Ook gebruik van psychofarmica dient vermeld te worden.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst duurt tot aan de in de overeenkomst genoemde datum maar kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:
 - De andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd.
 - Een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend, of:
 - De andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
2. De overeenkomst kan voorts door de opdrachtgever met inachtneming van een termijn van ten minste dertig dagen worden opgezegd tegen de datum per welke Elenchis conform artikel 6 lid 5 een nieuwe tarievenlijst van toepassing verklaart.

Artikel 11. Gehele overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken.
2. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegdlijk zijn ondertekend.
3. Op alle verbintenissen tussen Elenchis en de opdrachtgever is voorts het Nederlands recht van toepassing.