



ELENCHIS

business in being

Gedragcode voor Coaching

In het werken met coachklanten worden een aantal spelregels in acht genomen met als doel de kwaliteit van de werkwijze, relatie en veiligheid van beide partijen te garanderen. Uit bestaande en zeer gedetailleerde beroepscoodes heb ik hieronder een samenvatting gemaakt die goed dienst kan doen als gedragscode voor coaches in de Bewustzijnsleer.

1. Algemeen

- 1.1 De coach dient zorgvuldigheid te betrachten door te handelen in de geest van deze code.
- 1.2 De coach handelt in dienst van het welzijn van de coachklant. Dit komt onder andere tot uitdrukking in een houding van respect voor de mogelijkheden, weerstanden en beperkingen van de coachklant en het zich bewust zijn van de eigen beperkende vooroordelen met betrekking tot de coachklant.
- 1.3 De coach is bekend met de thematiek van overdracht en tegenoverdracht en is zich bewust van de effecten voortkomend uit de overdracht van de coachklant.
- 1.4 Bij het aangaan van een coachtraject treedt de coach met de coachklant in een vertrouwensrelatie. Hierin ligt besloten een geheimhoudingsplicht jegens onbevoegde derden met betrekking tot uit de professionele relatie voortvloeiende bevindingen en/of wetenschap van feiten en omstandigheden.

2. Beeldvorming

- 2.1 Bij professionele activiteiten onthoudt de coach zich van het wekken van bovenmatige of ongerechtvaardigde verwachtingen ten aanzien van het karakter, de effecten en de gevolgen van coaching voor de coachklant en/of zijn omgeving.

3. Collegialiteit

- 3.1 De coach brengt zijn collega's zonder redenen voortkomend uit de professionele betrokkenheid niet in diskrediet.

4. Persoonlijke beperkingen

- 4.1 Bij de beslissing tot het aangaan van een coachrelatie zal de coach zijn persoonlijke beperkingen in acht nemen en behoort hij waar nodig zelf andere deskundigen te consulteren of de coachklant naar andere deskundigen door te verwijzen.

5. Informatie geven

- 5.1 Voorafgaand aan de begeleiding dient de coachklant te worden geïnformeerd over:
 - de hoogte van de vergoeding voor coachsessies
 - de aard van het proces zoals dit waarschijnlijk zal verlopen en de mogelijke consequenties daarvan op lichamelijk, emotioneel, mentaal, relationeel en maatschappelijk gebied
 - de duur van de begeleiding
 - de benodigde inzet en zelfwerkzaamheid die van de coachklant worden gevraagd
 - de frequentie, duur en vorm van de sessies.



ELENCHIS

business in being

6. Informatie inwinnen

- 6.1 Voorafgaand aan de coaching heeft de coach een intake met de coachklant. Hierdoor verwerft hij informatie over de leer- of onderzoeksvraag, de context, de omgevingsfactoren en over de geschiedenis van de coachklant.

7. Coachcontract

- 7.1 Voorafgaand aan de feitelijke sessies dienen mondelinge of schriftelijke afspraken gemaakt te zijn omtrent vergoeding, frequentie, duur van de sessies, annuleringsregeling en beëindiging van het coachcontract.
- 7.2 De coachklant heeft het recht om op elk tijdstip de coachrelatie met de coach te verbreken of medewerking te weigeren aan de werkwijze van de coach.
- 7.3 In dat laatste geval is de coach gerechtigd het coachtraject te beëindigen.

8. Gedrag

- 8.1 De coach onthoudt zich van gedragingen die voor de coachklant kwetsend of vernederend zijn.
- 8.2 De coach draagt er zorg voor dat de coachklant gedurende de sessies zichzelf en de coach geen fysieke pijn berokkent.
- 8.3 Wanneer de coachklant verbaal of non-verbaal aangeeft weerstand te hebben tegen een werkwijze of situatie binnen de sessie, gaat de coach respectvol om met deze weerstand.
- 8.4 De coach zoekt tijdens de duur van het coachtraject geen seksuele toenadering tot de coachklant, ook niet wanneer de coachklant hierom vraagt of naar verlangt. Tot een half jaar na afloop van het traject zal er geen privé relatie ontstaan tussen coach en coachklant van welke aard dan ook.
- 8.5 Wanneer bij de coach gevoelens van overdracht ontstaan ten aanzien van de coachklant of wanneer hij merkt dat hij sterker dan gebruikelijk betrokken raakt bij de coachklant, dient de coach die gevoelens te onderzoeken en daar zo nodig supervisie voor aan te vragen.
- 8.6 Indien deze gevoelens en/of betrokkenheid niet binnen redelijke termijn verwerkt of opgelost kunnen worden, dient de coach de coachklant te verwijzen naar een andere coach.
- 8.7 De coach zal de coachklant niet misleiden met betrekking tot de gevoelens die bij hem leven t.a.v. de coachklant. Dit impliceert niet dat de coach verplicht is om zijn gevoelens kenbaar te maken aan de coachklant.

9. Privacy

- 9.1 Mededelingen omtrent de inhoud van de contacten die in het kader van een coachtraject plaatsvinden of informatie over de coachklant die de coach verkregen heeft in het kader van de begeleiding zal zonder toestemming van de coachklant in geen geval aan derden worden doorgegeven zonder vooraf (schriftelijke) toestemming daarvoor te hebben ontvangen van de coachklant.
- 9.2 De ter zake doende informatie van de coachklant dient de coach in een dossier te bewaren dat onder zijn verantwoordelijkheid wordt gearchiveerd.